

תשובות לשאלות ספקים מרכז פומבי מס' 22398100 לאספקת שירותי ליווי למטופלים עבור המרכזים הרפואיים הממשלתיים

מס	הסעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד המרכז	מס' סעיף	שאלה/בקשה	תשובה
1.	תנאי סף מקצועיים להשתתפות במכרז	5	4.2	חברתנו מספקת שרותי השגחה לחולים פסיכיאטריים בבתי חולים ובקהילה, לפיכך נבקש להוסיף לתנאי הסף המקצועיים ניסיון של השגחות בבתי חולים וליווי חולים סיעודיים.	הכוונה היא כי למציע, ניסיון של שנתיים לפחות, בחמש השנים המסתיימות במועד הגשת הצעות, בביצוע שירותי ליווי למטופלים שונים במרכזים רפואיים.
2.	מבוא	3	3	נרשם כי המציע יצטרך לתת שירות בפריסה ארצית. יחד עם זאת בעמוד 5 בסעיף 5.2 נרשם כי "הגשת הצעות תעשה ע"פ חלוקה לאזורים. המציעים במכרז זה יתבקשו להגיש את הצעתם לאספקת השירותים באחד או יותר משלושת האזורים הגיאוגרפים לפי הטבלה המצורפת בסעיף 5.2" - האם ניתן להגיש הצעה ולספק שרות באזור גיאוגרפי אחד בלבד?	הכוונה לתת שירות לכלל המרכזים הרפואיים הפסיכיאטריים הממשלתיים באותו אזור גיאוגרפי. ניתן להגיש הצעה לאזור גאוגרפי אחד או יותר ולספק שירותים לכלל המרכזים הרפואיים של אותו אזור.
3.	דרישות נוספות	5	5.2	הפעלת מוקד שירות טלפוני- האם צריך להיות מוקד מאויש או שניתן להפעילו מבתיים של מוקדנים ובתנאי שיהיה מענה 24/7.	דרוש מענה טלפוני 24/7
4.	מאפייני המכרז וההתקשרות	5	6	תתי הסעיפים לא ממוספרים נכון.	נכון. 6.1 = 5.1 6.2 = 5.2 6.3 = 5.3
5.	מאפייני המכרז וההתקשרות	5	-5.2 אמור להיות 6.2	על מנת שנוכל לתמחר הצעה בצורה מיטבית, נבקש פילוח של שעות הליווי לפי - ליווי בשעות הבוקר, ליווי בשעות הלילה עבודת לילה (בין בשעות 21:00 בערב ל 7:00 בבוקר) ליווי בימי שישי- שבת (ערבי חג וחג). כמה שעות יש במשמרת ליווי ממוצעת? כמה מהמשמרות עוברות את ה- 8 שעות ויש בהן שעות נוספות? נבקש לאשר ששעות הליווי בימי שישי שבת, ערבי חגים וחגים הם מהשעה 15:00 בצהרי ערב שבת עד מוצ"ש בשעה 21:00 (משעת כניסת השבת לפי שעון חורף ויציאת השבת לפי שעון קיץ). האם ניתן לבצע החלפת מלווים במשמרת שעוברת את ה 8 שעות על מנת שלא לאפשר לעובד לעבוד שעות נוספות? בעת החלפת מלווה במשמרת האם יש לקבל אישור מהנהלת המרכז הרפואי?	העבודה היא לפי שעות והתשלום הוא לפי שעות. יום עבודה הוא 8 שעות. הגדרה ללילה- לפי חוק העבודה והמנוחה, תשי"א- 1951. (עבודה ששתי שעות ממנה, לפחות, הן בתחום השעות שבין 22:00 ובין 6:00). ניתן לבצע החלפת מלווה במשמרת שעוברת את 8 שעות העבודה.

מס	הסעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד המרכז	מס' סעיף	שאלה/בקשה	תשובה
6.	ראיון קבלה	14	6.3	ראיון קבלה - נבקש להדגיש כי במידה ויש הזמנת משמרות ליווי ויש מלווים שמוכנים לראיון ועדיין לא אושרו ע"י המרכז הרפואי בגלל עיכובים של ראיונות ואישורים שלא תלויים במפעיל הדבר לא יהווה הפרת הסכם בקשר לעיכובים בהשמת עובדים. האם ראיון הקבלה לעבודה צריך לעשות מול כל מרכז רפואי בנפרד?	מלווה שלא עבר את תהליך ראיון הקבלה ואושר על ידי אחד מבתי החולים באזור הגיאוגרפי, לא יוכל להיות מאושר להתחלת עבודה. ראיון העבודה יתבצע בהתאם לאזור גיאוגרפי.
7.	הוראות ביטחון	20	נספח ג'	נבקש להדגיש שרשימת העובדים תועבר רק אחרי שאושרו ועברו ראיון עבודה. רשימת כלי רכב - לשם מה עלינו להעביר רשימת כלי רכב, האם המלווים מסיעים את המטופלים?	רשימת העובדים תועבר למרכזים הרפואיים רק לאחר שעברו אישור וראיון קבלה. נבהיר כי כלי רכב לא ישמשו כהסעת מטופלים, אלא רק לשם הגעה פיזית של המלווה לבית החולים, לשם עבודתו.
8.	תצהיר על ניסיון מוקדם	25	נספח ו'	במידה ולמציע עוד ספקים מעבר ל-2, האם ניתן למלא בטבלה נפרדת על דף לוגו של המציע?	מקובל
9.	הסכם התקשרות - התמורה	31	6.6	נבקש לקבל מידע על אופן הגשת החשבוניות והדוחות נוכחות - האם ניתן להגישם במיילים בלבד?	חשבוניות מעוברות בדואר, לא סרוקה או חשבונית ירוקה (מאובטחות במייל)
10.	הסכם התקשרות - SLA אמת שירות ופיצויים מוסכמים	35	10.5.3	סכומי הקנסות גבוהים מאוד, אינם מידתיים, אינם ריאליים ועשויים לגרום לנזקים כבדים ביותר לספק. מבוקש להפחיתם / לבטלם. נבקש שלא לכלול את קריאות הפתע בקנסות על הצבת מלווים/ איחורים למשמרות.	לא ניתן לבטל/ להפחית את הקנסות.
11	דרישות נוספות	5	5.1	נבקש שקריאות פתע - יוזמנו בטלפון בלבד ולא במייל. נבקש להגדיל את שעת ההתייצבות ל 3 שעות.	קריאות פתע יוזמנו במייל וטלפונית בו זמנית. הגדלת ההתייצבות ל-3 שעות- לא מקובל.
12.	כללי	כללי	כללי	נבקש כי המועד להגשת הצעות יקבע למועד סביר שלאחר פרסום התשובות לשאלות ההבהרה, באופן שיאפשר למציעים זמן ללמוד את התשובות ולהיערך להגשת הצעות.	מועד הגשת הצעות ישונה ליום 10.7.23 בשעה 11:00

מס	הסעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד המרכז	מס' סעיף	שאלה/בקשה	תשובה
13.	כללי	כללי	כללי	מבוקש כי למעט לגבי תצהירים בהם נדרשת חתימת מורשי החתימה של המציע באישור עו"ד, יתאפשר למציע להגיש את מסמכי ההצעה כשהם חתומים בחתימות סרוקות של מורשי החתימה של המציע. לאור כמות המסמכים בהצעה, הדבר מייצל את תהליך החתימה ואינו גורע מתוקף החתימות מאחר וניתן אישור עו"ד כי החותמים ע"ג מסמכי ההצעה הינם מורשי חתימה וכי חתימתם מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.	אפשרי.
14.	מבוא	3	3	קיימת סתירה במשפט: רשום כי הזוכה יצטרך לתת שירות ארצי באותו אזור גאוגרפי - מבוקש לתקן	הכוונה מתן שירות לכלל המרכזים הרפואיים הפסיכיאטרים באותו אזור גאוגרפי בו זכה המציע.
15.	תנאי סף כלליים	4	3.4	מבוקש להבהיר מה נדרש להגיש במקרה של עמותה	עמותה נדרשת להגיש אישור ניהול תקין לעמותה
16.	תנאי סף כלליים	4	3.7	האם כוונתכם לתצהיר בנספח ח' עמוד 27?	כן - אישור זכויות מורשי חתימה
17.	תנאי סף מקצועיים	5	4.2	מבוקש להציג במקום את מספר ליווי שניתן בשנה את מספר שעות הליווי שניתנו בשנה. המערכת לניהול השירות נשוא המכרז מנוהלת לפי שעות ולא מס' ליוויים. ממילא הקף שעות השירות מעיד על היקף הפעילות והניסיון. לאור זאת נבקשם לאשר כי היקף הפעילות יוצג במונחים של שעות הליווי.	לא ניתן לתת תחזית לגבי שעות ליווי. אנו מתייחסים לכמות ליוויים.
18.	תנאי סף מקצועיים	5	4.4	מבוקש להבהיר היכן במסמכי המכרז יש להצהיר על הסעיף כאמור	בנספח ה' עמוד 24 במכרז
19.	דרישות נוספות	5	5.2	מבוקש לקבל את התפלגות כמות הליוויים לפי יום, לילה ושבט / חג בחלוקה לשגרה וקריאות פתע בכל מרכז	לא ניתן לתת תחזית לגבי שעות ליווי. אנו מתייחסים לכמות ליוויים.
20.	אמת מידע איכות השירות	6	2	מבוקש להבהיר היכן במסמכי המכרז יש להצהיר על אמת מידה (ניסיון באספקת שירותי ליווי בקריאת פתע)	בנספח ו' עמוד 25 במכרז
21.	אמת מידע איכות השירות	6	2	מבוקש להציג במקום את מספר ליווי הפתע שניתן בשנה את מספר שעות הליווי שניתנו בשנה. המערכת לניהול השירות נשוא המכרז מנוהלת לפי שעות ולא מס' ליוויים. ממילא הקף שעות השירות מעיד על היקף הפעילות והניסיון. לאור זאת נבקשם לאשר כי הקף הפעילות יוצג במונחים של שעות הליווי.	לא ניתן לתת תחזית לגבי שעות ליווי. אנו מתייחסים לכמות ליוויים.
22.	זכויות המזמין	12	20.2	מבוקש כי כל הודעה של המזמין על שינוי במתן השירותים על פי המכרז שמשמעותה שינויים מהותיים בהיקף השירות ו/או כוח האדם שמשפק את השירותים מכוח המכרז, תינתן פז"מ סביר מראש לצורך הערכות מתאימה של המפעיל/הספק	מקובל שמעבר לשעות המוסכמות, במידה וישנה הגדלה משמעותית בכמות הליוויים, יינתן זמן התארגנות.

מס	הסעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד המרכז	מס' סעיף	שאלה/בקשה	תשובה
23.	רקע לדרישות עבור שירותי ליווי למטופלים	13	5.2.3	מבוקש להבהיר למה הכוונה עבר אזרחי ללא דופי	הכוונה לעבר ללא דופי
24.	רקע לדרישות עבור שירותי ליווי למטופלים	13	5.2.7	יובהר כי הבקשה לאישור הינה רק לגברים.	לא מקובל. אישור על בדיקה של משטרת ישראל עפ"י החוק למניעת העסקת עברייני מין ללא הבדל בין המינים.
25.	זמינות נותן השירותים	14	5.4.6	מבוקש להבהיר מה יקרה במצב שבו ההזמנה תבוטל 4 שעות לפני מועד הליווי האם ישולם תשלום של 3 שעות מינימום?	כלשון הסעיף- המוזמין רשאי לבטל הזמנת ליווי עד 5 שעות לפי המועד ללא כל תשלום.
26.	הסעות	14	5.7	האם עלויות הנסיעה לצורך הליווי וסידורי הנסיעה יאורגנו וישולמו על ידי המוזמין? האם יש תשלום שונה לנסיעות המתייחס למועד ההשגחה? לדוגמה השגחה בסופ"ש אל מול אמצע השבוע?	לא. עלויות הנסיעה עם על חשבון המציע הזוכה.
27.	הדרכות	14	6.2	מבוקשת הבהרתכם מה תדירות ומשך ההדרכה ומי מממן את זמן ההדרכה הבלעדי.	המציע הזוכה מממן את ההדרכה. תדירות ההדרכה תקבע על ידי כל מרכז רפואי לשיקולו הבלעדי.
28.	הצעת מחיר ותמורה	15	6.4.5	"המחירים יהיו צמודים לשני מדדים, 50% לשכר המינימום 50% למדד מחירים לצרכן" - 1. מבוקשת הבהרתכם בנושא ההצמדה למדד המחירים לצרכן, האם ההצמדה תבוצע כל חודש? מה קורה אם המדד יורד? 2. נושא ההצמדה מופיע רק במסמכי המכרז נבקש להוסיף התייחסות לנושא זה גם בהסכם.	המחירים מוצמדים למדד המחירים לצרכן ולמדד המינימום. כל שינוי במחיר יעשה רק כשאחוז המדדים ישתנו ב- 5%.
29.	הצעת מחיר ותמורה	15	6.4.7	מבוקש להוסיף כי הצעת המחיר כולל את הסעות העובדים למרכז הרפואי וחזרה בלבד	מקובל.
30.	נספח ו' תצהיר על ניסיון מוקדם	25	טבלת ניסיון	מבוקש להגיש מודפס בדף נפרד	ככל וכל המלל הנמצא בטופס קיים, מקובל.
31.	תקופת ההסכם	29	3.3	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "הספק יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות עם המוזמין בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 180 ימים".	לא מקובל. ראה סיפא הסעיף.
32.	אחריות בנוזיקין	32	8.2	בסוף הסעיף מבוקש להוסיף: "פיצוי כאמור יבוצע על ידי הספק בכפוף להכרעה שיפוטית חלוטה במסגרת הליך משפטי שהספק היה צד לו".	כל נזק שנגרם כתוצאה מביצוע ההסכם ישולם על ידי הספק, ללא קשר לפס"ד חלוט. לגבי דרישות ו/או תביעות שתוגשנה כנגד המוזמין וקשורות לביצוע הסכם זה, המוזמין ישופה ע"י הספק לאחר קבלת פס"ד חלוט.
33.	אחריות בנוזיקין	32	8.5	אחרי המילה "אחראי" מבוקש להוסיף את המילים "על פי דין".	מקובל.
34.	אחריות בנוזיקין	32	8.6	בסוף הסעיף מבוקש להוסיף: "שיפוי כאמור יבוצע על ידי הספק בכפוף להכרעה שיפוטית חלוטה במסגרת הליך משפטי שהספק היה צד לו".	לא מקובל.

מס	הסעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד המרכז	מס' סעיף	שאלה/בקשה	תשובה
.35	ביטוח	33	9.3	נבקש להסיר את הדרישה - ביטוח חבות מוצר אינו רלוונטי לשירותים במכרז	לא מאושר, תנאי הביטוח נקבעו ע"י יועצי ענבל, חברת הביטוח הממשלתית. כל בקשה סבירה של הזוכה בנושא ושאינה פוגעת בהיקף הכיסוי הנדרש תופנה לאישור חברת ענבל
.36	ביטוח - כללי	33	9.4.2	נבקש להחליף את הספרות 60 בספרות 30	לא מאושר, תנאי הביטוח נקבעו ע"י יועצי ענבל, חברת הביטוח הממשלתית. כל בקשה סבירה של הזוכה בנושא ושאינה פוגעת בהיקף הכיסוי הנדרש תופנה לאישור חברת ענבל.
.37	ביטוח כללי	33	9.4.8	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "מבוחר כי ביטול החריג לא יגרע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי דין"	לא מאושר, תנאי הביטוח נקבעו ע"י יועצי ענבל, חברת הביטוח הממשלתית. כל בקשה סבירה של הזוכה בנושא ושאינה פוגעת בהיקף הכיסוי הנדרש תופנה לאישור חברת ענבל.
.38	ביטוח	33	9.6	נבקש להחליף את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני תום" במילה "בתום"	לא מאושר, תנאי הביטוח נקבעו ע"י יועצי ענבל, חברת הביטוח הממשלתית. כל בקשה סבירה של הזוכה בנושא ושאינה פוגעת בהיקף הכיסוי הנדרש תופנה לאישור חברת ענבל.
.39	ביטוח	34	9.8	נבקש להסיר את הדרישה להמצאת פוליסות ביטוח ולהסתפק בהמצאת אישור קיום ביטוחים כמקובל.	לא מאושר, תנאי הביטוח נקבעו ע"י יועצי ענבל, חברת הביטוח הממשלתית. כל בקשה סבירה של הזוכה בנושא ושאינה פוגעת בהיקף הכיסוי הנדרש תופנה לאישור חברת ענבל.
.40	ביטוח	34	9.12	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "למרות האמור, מוסכם כי איחור של עד 7 ימי עסקים בהמצאת אישור קיום ביטוחים לא ייחשב הפרה יסודית של ההסכם"	לא מאושר, תנאי הביטוח נקבעו ע"י יועצי ענבל, חברת הביטוח הממשלתית. כל בקשה סבירה של הזוכה בנושא ושאינה פוגעת בהיקף הכיסוי הנדרש תופנה לאישור חברת ענבל.

מס	הסעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד המרכז	מס' סעיף	שאלה/בקשה	תשובה
41.	ביטוח	34	10.2	בסוף הסעיף מבוקש להוסיף: "שיפוי כאמור יבוצע על ידי הספק בכפוף להכרעה שיפוטית חלוטה במסגרת הליך משפטי שהספק היה צד לו".	לא מאושר, תנאי הביטוח נקבעו ע"י יועצי ענבל, חברת הביטוח הממשלתית. כל בקשה סבירה של הזוכה בנושא ושאינה פוגעת בהיקף הכיסוי הנדרש תופנה לאישור חברת ענבל.
42.	SLA	35	10.5.3	מבוקש להפחית את גובה הקנסות לסכומים המקובלים בשירות מסוג זה.	לא מקובל.
43	נספח יא- ביטוח	38	א.1.1	נבקש להחליף את המילה "ונטען" במילה "ונקבע"	לא מאושר, תנאי הביטוח נקבעו ע"י יועצי ענבל, חברת הביטוח הממשלתית. כל בקשה סבירה של הזוכה בנושא ושאינה פוגעת בהיקף הכיסוי הנדרש תופנה לאישור חברת ענבל.
44	נספח יא- ביטוח כללי	39	3 כללי 2	נבקש להחליף את הספרות 60 בספרות 30	לא מאושר, תנאי הביטוח נקבעו ע"י יועצי ענבל, חברת הביטוח הממשלתית. כל בקשה סבירה של הזוכה בנושא ושאינה פוגעת בהיקף הכיסוי הנדרש תופנה לאישור חברת ענבל.
45.	נספח יא- ביטוח כללי	39	3 כללי 8	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "מובהר כי ביטול החריג לא יגרע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח כל פי דין"	לא מאושר, תנאי הביטוח נקבעו ע"י יועצי ענבל, חברת הביטוח הממשלתית. כל בקשה סבירה של הזוכה בנושא ושאינה פוגעת בהיקף הכיסוי הנדרש תופנה לאישור חברת ענבל.
46.	נספח יא- ביטוח כללי	39	ב פסקה שנייה	נבקש להחליף את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפי תום" במילים "בתום"	לא מקובל.
47.	נספח יא - כללי	39	ד	נבקש להסיר את הדרישה להמצאת פוליסות ביטוח ולהסתפק בהמצאת אישור קיום ביטוחים כמקובל	לא מאושר, תנאי הביטוח נקבעו ע"י יועצי ענבל, חברת הביטוח הממשלתית. כל בקשה סבירה של הזוכה בנושא ושאינה פוגעת בהיקף הכיסוי הנדרש תופנה לאישור חברת ענבל.

מס	הסעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד המרכז	מס' סעיף	שאלה/בקשה	תשובה
48.	נספח יא - כללי	40	ז	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "למרות האמור, מוסכם כי איחור של עד 7 ימי עסקים בהמצאת אישור קיום ביטוחים לא ייחשב הפרה יסודית של ההסכם	לא מאושר, תנאי הביטוח נקבעו ע"י יועצי ענבל, חברת הביטוח הממשלתית. כל בקשה סבירה של הזוכה בנושא ושאינה פוגעת בהיקף הכיסוי הנדרש תופנה לאישור חברת ענבל.
49.	טופס הגשת הצעה ונספח יב	43	נספח יב - טופס הצעת מחיר	נבקש להבהיר כי השוואת הצעות המחיר בין המציעים תעשה לפי עקרון של עלות למזמין (לרבות מע"מ) בהקשר זה נציין כי קיימת סתירה בין סעיף 11.3 (עמוד 21) בו נאמר ככול הנראה בטעות כי "בכל מקרה הצעת המחיר המוצע ייחשב כמחיר לא כולל מע"מ וכל מס החל ככל שחל, על המציע" לבין האמור בנספח יב (עמוד 43) "בכל מקרה, המחיר המוצע ייחשב כמחיר הכולל מע"מ וכל מס החל ככל שחל המציע"	הצעת המחיר לא כוללת מע"מ.
50	נספח יב – טופס הצעת מחיר	43	נספח יב – טופס הצעת מחיר	מבוקש כי הצעת מחיר תוגש לכל אזור גיאוגרפי בנפרד ולא תהיה אחידה לכלל האזורים. כלומר במסגרת ההצעה יוגשו 3 הצעות מחיר - למרכז, לצפון ולדרום. לכל אזור גאוגרפי מאפיינים ייחודים משלו ולכן נבקש להגיש הצעת מחיר לכל אזור	מקובל.
51	נספח יב- טופס הצעת מחיר	43	נספח יב- טופס הצעת מחיר	"במידה והליווי ממשך מעבר ל-3 שעות, מחיר שעת ליווי בודדת (נוספת), תתווסף מעבר לשעות ליווי המינימום". 1. מבוקשת הבהרה לגבי שיעור הליוויים הנמשכים מעל 3 שעות. 2. הבהרה לגבי מצב בו משך הליווי יהיה מעבר ל-4 שעות	ככל והליווי יעבור את סך 3 השעות, מחיר שעת ליווי נוספת תתווסף למינימום שעות הליווי.
52	נספח יב- טופס הצעת מחיר	43	נספח יב- טופס הצעת מחיר	מבוקש לקבל את שעות המשמרות בחלוקה ליום /לילה/ שבת/ חג. מבוקש לקבל הגדרת תחילת משמרת וסיום משמרת. בטבלה שצורפה בנספח לא צוינו השעות וחסר תעריך ערב	יום עבודה הוא 8 שעות. הגדרה ללילה- לפי חוק העבודה והמנוחה, תשי"א- 1951. (עבודה ששתי שעות ממנה, לפחות, הן בתחום השעות שבין 22:00 ובין 06:00).